

Formular de retur produse cumpărate de la grupul firmelor OKALBA

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative , "Inainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14 , in termen de 14 zile calendaristice incepand cu ziua in care intra in posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face in termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renuntare / returnare.

SC OKALBA SRL recomanda, pentru o desfasurare cat mai buna a procedurii de retur, pastrarea completa a ambalajului si accesoriilor cu care este insotit produsul. Returnarea unui produs fara ambalaj sau fara alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suport de siguranta / protectie din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus mentionate.

Către SC OKALBA SRL cu punctul de lucru, B-dul Transilvaniei nr.55 ,Alba iulia Cod poștal: 510016, telefon 0726408253 și adresa de email office@okalba-turbo.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

1	
2	
3	
4	
5	

Din comanda nr. factura _____ , din data ___/___/_____.

Selectează opțiunea de retur:

- Vreau să schimb cu același model
- Vreau să schimb cu un produs diferit
- Vreau rezolvarea problemei la sediul firmei SC OKALBA SRL
- Vreau contravaloarea produsului
- Vreau altceva

Motivul:

Nume client (consumator): _____
Adresa client (consumatorului): _____

Semnătură client (consumator) _____

Data _____