

ANEXA NR.1

Termene si conditii ptr.pastrarea garantiei

La contractul (Factura) nr. din data de

Garantia se solutioneaza la sediul sau punctul de lucru al grupului OKALBA SRL prezentat in factura ,de catre firmele OKALBA / TURBO / TECH SRL, prin inlocuirea sau repararea produsului defect. Plata transportului pentru produsele trimise (tur-retur) in vederea solutionarii garantiei revine in responsabilitatea clientului, iar expedierea se va face prin intermediul unei societati de curierat rapid agreata de OKALBA / TURBO / TECH SRL . Solutionarea garantiei se face in maxim 15 zile lucratoare, de la data primirii coletului.

Reclamatii referitoare la neconformitate intre marfa si factura se accepta in scris, sau electronic pe email, in maxim 14 zile de la primirea marfii. In cazul expeditei marfii prin servicii de curierat, clientul are obligatia de a verifica integritatea acesteia la primire. Daca marfa nu este integra clientul are obligatia de a incheia un proces verbal cu reprezentantul curierului in care sa specifice clar acest lucru – Reclamatii ulterioare privind integritatea marfii, nu se vor lua in considerare.

Receptia produselor expediate se face la beneficiar. In cazul in care se constata ca **produsele livrate nu sunt cele** comandate (sau au fost expediate piese cu alt cod, din vina expeditorului), termenul de instiintare al expeditorului (**OBLIGAORIU pe e-mail.) este de 48 de ore de la data avizarii coletului(produsului)**, iar returnarea coletului(produsului) se va face in maxim 14 zile. In cazul in care nu se respecta cele mentionate, piesele nu se mai inlocuiesc. Inlocuirea produselor returnate se face, in 3 zile lucratoare de la data primirii coletului, daca produsul se afla pe stoc, sau in maxim 30 zile de la data primirii coletului daca produsul nu se afla pe stoc. Clientul trimite la expeditor piesa veche, impreuna cu piesa noua care a fost expediata, in ambalajul original, impreuna cu toate documentele semnate, inclusiv devizul service.

In cazul in care produsul returnat prezinta, ambalaj deteriorat sau incomplet, urme de uzura, este murdar, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, etichete de identificare OEM lipsa, certificate de garantie lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a retine o suma, nu mai putin de 25% din valoarea produsului, suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse. Ne rezervam dreptul de a refuza acceptarea returului in situatia unor abuzuri (returnari repetate).

La returnarea sau inlocuirea produselor, clientul in mod obligatoriu trebuie sa specifice ca este de acord cu deschiderea coletului.

Conditii de garantie si dreptul de retragere sunt in conformitate cu O.G. 21/1992, Legea 449/2003, O.G. 174/2008 si O.G 34/2014.

La solicitarea garantiei este necesara prezentarea produsului defect cu elementele de identificare intacte (serial number si ambalaj), impreuna cu accesoriile aferente. Produsul trebuie insotit de: Copie certificat de inmatriculare al autovehiculului sau cartea de identitate, copie care atesta valabilitatea inspectiei tehnice periodice a vehiculului, certificatul de garantie, factura si devizul de montaj, in original, a turbosuflantei (sau a pieselor componente din turbosuflanta) intr-un service autorizat RAR (autorizat pe tip de autovehicul si pe tip de operatie pentru reparare sau montare turbosuflanta auto, in deviz sa fie mentionata data montarii si nr. de km la montare-demontare insotit de factura de lucrari) si nota de constatare prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea, precum si copia autorizatiei RAR. In cazul in care produsele ajung neinsotite de aceste documente, produsele vor fi returnate solicitantului/expeditorului fara a i se solutiona garantia.

Pentru a beneficia de garantie este obligatoriu :

- 1) **A se inlocui urmatoarele: Filtru aer, Filtru ulei, Ulei motor, Filtru epurator ulei (sau curatat)**
- 2) **Curatarea :**
 - a) **Inter Cooler**
 - b) **Conducte tur, retur turbosuflanta**
 - c) **EGR (sau inlocuirea)**
 - d) **Toate anexele turbosuflantei**
- 3) **Reglajul presiunii debitata de turbosuflanta corelata cu specificatiile tehnice ale autovehiculului**

Cauze a defectarii turbosuflantelor, care **nu sunt** acoperite prin **Garantie** :

1. Defect al turbosuflantei care a rezultat in urma unei lovituri a unui corp strain care a iesit din partea de evacuare a gazleor motor.



Daca studiem atent **turbosuflanta** observam ca axul a suferit lovituri. Aceste lovituri sunt provocate de un corp strain care putea iesi din motor, cum ar fi: o bucata de supapa, scaune, piston etc. Aceasta se intampla din cauza uzurii motorului. Axul turbosuflantei fiind dezechilibrat duce la imediata uzura a tuturor pieselor din **turbosuflanta**.

2. Defect al turbosuflantei care a rezultat in urma unei lovituri a unui corp strain in roata compresor.



Lovirea rotii **compresor** a fost din cauza intrarii unui corp strain in conducta de aspiratie sau in cuva filtrului de aer. Acest corp putea fi o piulita, un surub, pietricelele si nisipul care se aduna in cuva filtrului de aer sau orice alt corp strain. Va recomandam sa folositi filtre de aer calitative si sa le schimbati la timp. Nu incercati sa indrepatati nici paletetele rotii compresor pentru ca nu are sens. Pieseile oricum nu mai sunt echilibrate.

Pag. 1

3. Patrunderea mizeriei in ulei.



Patrunderea mizeriei in ulei duce la uzura **pieselor** din **turbosuflanta** intr-un ritm foarte accelerat sau chiar ruperea ax-ului, deoarece suprafata abraziva ce se formeaza intre piese mareste forta de frecare din intregul ansamblu. La fel murdaria din ulei astupa canalele de ungere din interiorul turbosuflantei..**DAR UZEAZA AUTOMAT CORPUL TURBINEI !** Pentru prevenirea acestor probleme este necesar sa folositi un filtru calitativ si un ulei bun. La fel de importanta este si schimbarea filtrelor si a uleiului la timp (10 000 km).



In ulei poate patrunde mizerie din urmatoarele cauze:

- filtru de ulei este defect, plin de mizerie
- infiltrarea murdariei in timpul lucrarilor montat-demontat
- defectiuni la supapa filtrului de ulei (care au desigur)
- folosirea unui ulei prost care produce calamina

4. Ungerea deficitara a turbosuflantei.



Daca **turbosuflanta** are o ungere deficitara uzura pieselor creste foarte repede. In primul rand din cauza fortei de frecare mare, apoi din cauza supraincalzirii pieselor din interiorul turbosuflantei.



Acest fapt se poate intampla din urmatoarele cauze:

- schimbarea **turbosuflantei** fara a o amorsa cu ulei
- schimbului de ulei
- pornirea incorecta a motorului, indeosebi pe timp de iarna
- scaderea presiunii de ulei
- infiltrarea in ulei a antigelului sau a carburantului
- folosirea unui ermetic
- conducte de ulei obturate sau sparte
- nivel de ulei scazut in baia de ulei



5. Supraincalzirea turbosuflantei.



Turbosuflanta se uzeaza in urma expunerii la temperaturi foarte inalte fara un sistem de ungere **functionabil in parametri. In cazul in care oprim motorul turat fara a-l tine putin la relanti ca sa se raceasca turbosuflanta, asta duce la depunerea de calamina. Din aceasta cauza se recomanda ca inainte de opri motorul sa-l tinem putin la relanti, pentru a se raci turbosuflanta. Daca turbosuflanta functioneaza la temperaturi prea mari se formeaza calamina si corodeaza piesele din interiorul turbocompresorului cat si CORPUL ACESTEIA !**

Acestea se intampla din urmatoarele cauze:

- filtru de aer plin de praf si mizerie
- oprirea motorului fara a-l tine la relanti
- ulei de calitate proasta
- revizii neefectuate la timp
- imbinari imperfecte la aspiratie si evacuare
- carburant de calitate proasta



Toate cauzele mai sus enumerate, pot duce la uzura totala sau partiala pieselor componente ale turbosuflantei si NU vor fi acoperite (inlocuite) pe baza garantiei.

Prin semnarea prezentei, sau comanda (prin email. sau telefonica) cumparatorul isi asuma faptul ca a luat la cunostinta de conditiile care trebuiesc respectate pentru a beneficia de garantie si faptul ca a primit produse noi si in perfecta stare .

VANZATOR

**SC OKALBA TURBO SRL
SC OKALBA SRL
SC OKALBA TECH SRL**

BENEFICIAR

.....

Pag. 2